Datenschutzhinweise

Datenschutzrechtliche Unterrichtung des Besuchers der Website www.lundbeck.de (www.lundbeck.com/de) über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Die Internetseiten unter www.lundbeck.de bzw. www.lundbeck.com/de (die "Website") sind ein Angebot der Lundbeck GmbH, Ericusspitze 2, 20457 Hamburg („Lundbeck“, "wir", "uns").
Die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben zum Datenschutz und der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung unserer Website ist uns ein wichtiges Anliegen. Daher möchten wir Sie darüber informieren, wie wir bei Lundbeck mit Ihren Daten umgehen. Alle ihre persönlichen Daten ("personenbezogene Daten" im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes) werden sicher und vertraulich behandelt. Wir garantieren Ihnen, dass Ihre Daten nicht für andere Zwecke als den in diesen Datenschutzhinweisen (Privacy Policy) genannten Zwecken benutzt werden.

Diese Datenschutzhinweise gelten nur für das Internet-Angebot der Lundbeck GmbH. Die Internetseiten, zu denen unsere externen Links führen, sind darin nicht integriert und unterliegen den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Seitenbetreibers.

1. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

In der Regel können Sie unsere Website besuchen, ohne dass wir personenbezogene Daten von Ihnen benötigen, erheben, verarbeiten oder nutzen. Sie bleiben als einzelner Benutzer anonym oder mindestens pseudonym. Lediglich wenn Sie besondere Dienste auf unserer Website in Anspruch nehmen, kann es aus technischen Gründen erforderlich sein, dass Sie uns Daten zu Ihrer Person angeben und übermitteln. Diese Daten werden allerdings nur dann erhoben, wenn Sie uns diese freiwillig angeben, z.B. durch eine Nachricht an uns über unser Kontaktformular.

Ihre Angaben werden nicht an Dritte weitergegeben und ausschließlich für die Durchführung dieser Dienste und die Abwicklung der Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet und bleiben nur bis zur endgültigen Bearbeitung des Sachverhaltes und unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

2. Nutzung von DocCheck

Die Unterseite "Fachkreise", die auch über die "Log-In-"Schaltfläche abrufbar ist, ist nur für medizinische Fachbesucher (Ärzte, Apotheker) zugänglich. Der Zugang erfolgt über die Vergabe eines DocCheck-Passworts. Dazu registrieren Sie sich bei dem Anbieter DocCheck (www.doccheck.com), der Ihnen Zugangsdaten zu unseren Portalen zur Verfügung stellt. Für die Nutzung dieses Dienstes gelten die Datenschutzbestimmungen der DocCheck Medical Services GmbH (http://info.doccheck.com/de/privacy/).

3. Kontaktformular; Nebenwirkungsmeldung

Unter den Links "Contact us" (unter dem Link "Kontakt") und "Nebenwirkungen melden" können Sie ein Kontaktformular aufrufen, über das Sie an eine der dort auswählbaren Ansprechpartner oder Lundbeck-Niederlassungen eine E-Mail senden können. Dabei erheben wir auch personenbezogene Daten, wie z.B. Vorname, Name, E-Mail-Adresse, Inhalte Ihrer Nachricht und ggf. Organisationsname, Telefonnummer und angefügte Anhänge.

Die bei Ihrer Kontaktaufnahme übermittelten personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeitet, gespeichert und genutzt und – nur im Falle eine

Nebenwirkungsmeldung – ggf. an die zuständigen Behörden und die beteiligten pharmazeutischen Unternehmen weitergeleitet.

Sofern sie sich entscheiden, eine Nachricht an eine Lundbeck-Niederlassung außerhalb Deutschlands – insbesondere außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums – zu senden, weisen wir darauf hin, dass Lundbeck auch dort ein hohes Datenschutzniveau nach Maßgabe der jeweiligen Datenschutzgesetze einhält. Wegen abweichender Gesetze muss dieses aber nicht notwendigerweise mit dem für Deutschland maßgeblichen Datenschutzniveau übereinstimmen, sondern kann auch darunter liegen. Mit der Nutzung des Kontaktformulars und dem Versand einer Nachricht ins Ausland erklären Sie Ihr Einverständnis zur Erhebung Ihrer eingegebenen personenbezogenen Daten durch uns und deren Übermittlung an die jeweils kontaktierte Lundbeck-Niederlassung im Einklang mit den im Land der Niederlassung maßgeblichen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

4. Suchfunktion

Wenn Sie unsere Suchfunktion nutzen, wird Ihre Anfrage nur zum Zweck der Durchführung der Suche in den Internetseiten unter www.lundbeck.de weitergegeben und danach gelöscht, ohne dass sie mit personenbezogenen Daten des Nutzers zusammengeführt wird.

5. Social Plug-In von LinkedIn

Wir nutzen auf unserer Website ein Social Plug-In des Netzwerks www.linkedin.com („LinkedIn“). LinkedIn wird von der LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA betrieben.
Zum besseren Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verwenden wir das sog. "2-Klick-Verfahren". Durch die Betätigung der Schaltfläche direkt neben dem LinkedIn-Symbol wird das Plugin aktiviert, was durch den Farbwechsel der Schaltfläche des Plugins von grau auf farbig gekennzeichnet wird. Danach können Sie das Plugin durch einen Klick auf die "Folgen"-Schaltfläche des Plugins nutzen. Wenn Sie auf unserer Website Internetseiten besuchen, auf denen das Plug-In eingebunden ist, wird über dieses eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem LinkedIn-Server hergestellt, wenn Sie das Plug-In aktiviert haben. LinkedIn erhält dadurch die Information, dass Sie unsere Website besucht haben. Wenn Sie den LinkedIn "Folgen-Button" anklicken, während Sie in Ihrem LinkedIn-Account eingeloggt sind, "folgen" sie unserer LinkedIn-Unternehmensseite mit Ihrem LinkedIn-Profil. Dadurch kann LinkedIn den Besuch dieser Website Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter dieser Website keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn haben. Details zur Datenerhebung (Art, Zweck, Umfang, weitere Verarbeitung, Nutzung etc.) sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten können Sie den Datenschutzhinweisen von LinkedIn entnehmen
(http://www.linkedin.com/static?key=privacy_policy&trk=hb_ft_priv).

6. Automatisch erhobene Daten (Protokolldaten)

Wegen auftretender sicherheitsrelevanter Ereignisse werden von uns bei jedem Zugriff eines Nutzers auf die Website zu Zwecken der Datenschutzkontrolle, der Datensicherung oder zur Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Betriebes unserer Datenverarbeitungsanlagen die folgenden für die Systemsicherheit sowie den Datenschutz und die Datensicherheit relevanten Zugriffsdaten in den Logfiles des Webservers gespeichert:

- **IP-Adresse des anfordernden Computers,**
- **das Datum und die Uhrzeit, zu denen Sie auf unsere Website zugreifen,**
- **Name der angeforderten Datei**
- **Vom anfordernden Rechner gewünschte Zugriffsmethoden/Funktionen**

- **die von Ihnen auf unserer Website besuchten Seiten,**
- **die Internetseite, auf der Sie zuvor waren,**
- **den von Ihnen verwendeten Browser (z. B. Internet Explorer),**
- **das von Ihnen verwendete Betriebssystem (z. B. Windows 7).**

Diese Daten werden zur Identifikation und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffsversuche und Zugriffe auf dem Web-Server verwendet (gemäß § 31 BDSG). Die Protokollauswertung erfolgt durch hierfür autorisierte Personen. Die protokollierten Daten werden bis zu drei Monate gespeichert und dann gelöscht.

Die Zugriffsdaten werden zudem, wie unter Ziffer 8. und 9. beschrieben, von den Diensten „AddThis“ und „Google Analytics“ erhoben und verarbeitet, um anonymisierte Nutzungsstatistiken zu erstellen und eine zielgerichtete Ansprache des Nutzers zu ermöglichen.

7. Verwendung von Cookies

Auf einigen unserer Internetseiten nutzen wir die sogenannte Cookie-Technologie. Ein Cookie ist eine Information (Datenpaket), die von unserem Webserver an Ihren Computer gesendet wird (genau genommen: in Ihrem Browser-Verzeichnis abgelegt wird), sobald Sie die Website besuchen. Über den Einsatz von Cookies erfahren wir, von welchen Internetseiten aus der Nutzer die Website ansteuert, welche Inhalte er sich ansieht und für wie lange. Diese Informationen dienen uns dazu, unser Internetangebot noch attraktiver für Sie zu gestalten und nach den Wünschen der Nutzer auszurichten.

Unsere Cookies dienen außerdem der komfortablen Bearbeitung Ihrer Anfrage. Sie enthalten keinerlei personenbezogene Daten und verlieren ihre Bedeutung mit dem Verlassen unserer Website. Sie können sie anschließend auf Ihrer Festplatte löschen. Einzelheiten zu den von uns verwendeten Cookies finden Sie in unserer Cookies Policy am jeweils unteren rechten Rand der Website.

Selbstverständlich können Sie Ihren Browser auch so einrichten, dass er unsere Cookies nicht auf der Festplatte ablegt, indem Sie in Ihren Browsereinstellungen „keine Cookies akzeptieren“ oder z.B. für den Internet Explorer eine sog. Tracking-Schutz-Liste installieren. wählen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht alle interaktiven Funktionen und Services unserer Website werden nutzen können.

8. AddThis

Der Diensteanbieter AddThis, Inc. stellt Tools zur Erstellung und Gestaltung von Websites zur Verfügung (www.addthis.com). Außerdem stellt AddThis, Inc. Werkzeuge für Website-Betreiber wie Lundbeck bereit, die helfen sollen, die Nutzung der eigenen Website zu analysieren und zu verbessern oder eine direkte Nutzeransprache zu ermöglichen (z.B. durch nutzungsorientierte Werbung). Dabei setzt AddThis, Inc. auch Cookies und web beacons (kleine Grafiken, "Zählpixel", in HTML-E-Mails oder auf Websites, die eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdateianalyse ermöglichen, die oft für statistische Auswertungen verwendet werden) ein. Einzelheiten hierzu und zur Behandlung der erhobenen Daten können den Datenschutzhinweisen von AddThis entnommen werden (www.addthis.com/privacy/privacy-policy).
Die AddThis, Inc. ist Safe Harbour zertifiziert und verpflichtet sich in ihren Datenschutzhinweisen (Privacy Policy) zur Einhaltung der Safe Harbor-Standards und Regeln.

Die mit den AddThis-Technologien erhobenen Daten werden nicht dazu benutzt, den Nutzer dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Gesundheitsbezogene Daten werden in keinem Fall erhoben. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit durch Setzen eines Opt-Out-Cookies mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden (alternativ zu diesem Link können Sie auch das Tool des Anbieters ("Cookiereport" nutzen, siehe dazu Ziffer 7.). Zudem können Sie die Zulassung der Cookies auch durch

entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht alle interaktiven Funktionen und Services unserer Website werden nutzen können.
Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie Ihr Einverständnis mit der Verarbeitung Ihrer Daten durch AddThis in vorgenannter Art und Weise und entsprechend dem genannten Zweck.

9. Google Analytics

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet ebenfalls sog. "Cookies", auf Ihrem Computer platzierte Textsoftware, die der Website bei der Analyse hilft, wie Sie die Internetseiten benutzen. Die durch den Cookie erhaltene Information über die Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP Adresse) wird an Google weitergeleitet und auf Google Servern in den USA gespeichert. Wir weisen Sie darauf hin, dass die IP-Anonymisierung für diese Website aktivierte wurde. Dabei wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Im Auftrag unseres Unternehmens wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Internetseiten auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten auf diesen Internetseiten zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung des Internetauftritts verbundene Dienstleistungen gegenüber unserem Unternehmen zu erbringen. Google gibt diese Informationen an Dritte weiter, wenn dieses gesetzlich vorgeschrieben ist, oder wenn Dritte im Auftrag von Google diese Informationen weiter verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Zulassung der Cookies durch entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht alle interaktiven Funktionen und Services unserer Website werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung des Internetauftritts bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de
Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie Ihr Einverständnis mit der Verarbeitung Ihrer Daten durch Google in vorgenannter Art und Weise und entsprechend dem genannten Zweck.

10. Widerruf Ihrer Einwilligung

Eine einmal erteilte Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie durch eine Nachricht an die folgenden Kontaktdaten widerrufen: Lundbeck GmbH, Ericusspitze 2, 20457 Hamburg, germany@lundbeck.com, Tel: +49 40 23649 0, Fax: +49 40 23649 255. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen im Fall eines erfolgten Widerrufs Ihrer Einwilligung die hiervon betroffenen Dienste anschließend möglicherweise nicht mehr zur Verfügung stellen können.

11. Auskunftsrecht und öffentliches Verfahrensverzeichnis

Sie haben das Recht, unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erfragen. Auf Anforderung teilen wir Ihnen schriftlich entsprechend dem geltenden Recht mit, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. In unserem öffentlichen Verfahrensverzeichnis haben wir die Angaben nach § 4e BDSG zusammengefasst. Wenden Sie sich dazu bitte z.B. an unseren Datenschutzbeauftragten (s. Ziffer 14).

12. Sicherheit

Lundbeck setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Lundbeck zur Verfügung gestellten Daten durch zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Alle Mitarbeiter, die personenbezogene Daten erheben, verarbeiten oder nutzen, sind auf das Datengeheimnis nach § 5 Bundesdatenschutzgesetz verpflichtet.

13. E-Mail-Sicherheit

Wenn Sie per E-Mail mit uns kommunizieren möchten, so verwenden Sie bitte unser Kontaktformular. Ihre E-Mail-Adresse wird ausschließlich für unsere Kommunikation mit Ihnen verwendet. An Dritte wird sie nicht weitergegeben.

Wir versuchen, im Rahmen des technisch Möglichen und wirtschaftlich Zumutbaren die E-Mail-Kommunikation mit Ihnen vor Zugriffen Dritter sicherzustellen. Bitte beachten Sie aber, dass ein hundertprozentiger Schutz vor Schadsoftware und Zugriffen Dritter nicht möglich ist und wir für die Vertraulichkeit der Kommunikation und der übermittelten Daten daher keine Garantie übernehmen können.

14. Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Erhebung, Verarbeitung und/ oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich direkt an unseren Beauftragten für den Datenschutz wenden, der auch im Falle von Auskunftsersuchen, Anträgen oder Beschwerden zur Verfügung steht:

Markus Blunk - TÜV Rheinland i-sec GmbH

Am Grauen Stein, 51105 Köln

Telefon: +49 221 56783 271

Fax: +49 221 806 1580

E-Mail: Markus.Blunk@i-sec.tuv.com

15. Änderungen der Inhalte unserer Datenschutzhinweise

Lundbeck behält sich das Recht vor, die Inhalte dieser Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen zu ändern, z.B. um sie an geänderte technische oder rechtliche Bedingungen anzupassen. Sobald eine Modifizierung erfolgt, werden wir Ihnen die aktuelle Fassung auf dieser Seite zur Verfügung stellen.

letzte Aktualisierung Freitag, 24. November 2017